

RESCUE ACADEMY

Rescue Academy

Winkelriedstrasse 52

5430 Wettingen

info@rescue-academy.ch

056 426 33 26

Geschätzte Interessierte

Wir freuen uns natürlich sehr, wenn Sie mit unserer Dienstleistung zufrieden waren. Sollte dem nicht so sein, zögern Sie bitte nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen.

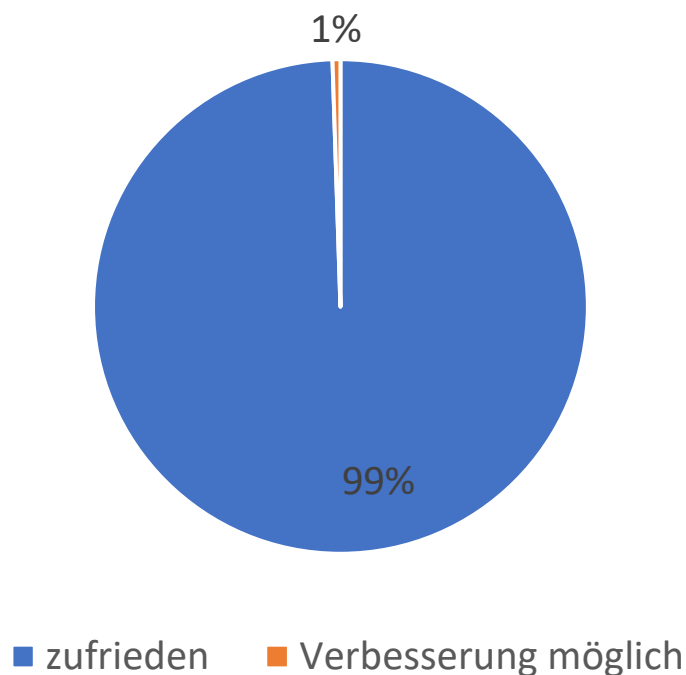
Wir erfassen systematisch die Rückmeldungen der Teilnehmenden. Unser Mass aller Dinge ist die Zufriedenheit der Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer. Sie haben uns live im Kurs erlebt und sollen den grösst möglichen Nutzen aus unserem Kurs ziehen können.

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements füllen alle Teilnehmenden einen Beurteilungsbogen aus, welchen wir auswerten und unsere Rückschlüsse zur Verbesserung daraus ziehen. Wir freuen uns Ihnen hier die Auswertung aus den Kursen seit Messbeginn angans 2020 präsentieren zu dürfen .

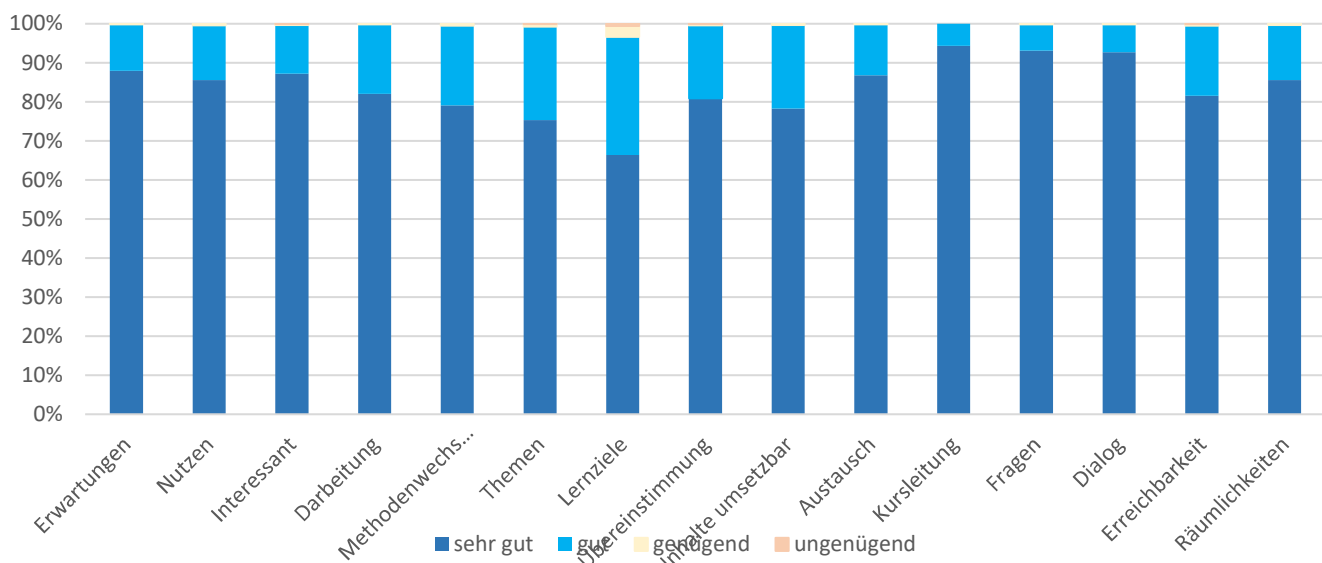
So haben Sie die maximale Transparenz über unsere Leistungen.

Hier sehen Sie die **Gesamtzufriedenheit über alle Teilnehmenden und alle Befragungspunkte.**

Gesamtzufriedenheit Kursteilnehmer



Hier die Antworten zu den einzelnen Befragungspunkten, weche Sie unten entnehmen können.



Hier die zur Beurteilung gestellten Fragen.

	++	+	-	--	
Meine Erwartungen an den Kurs wurden <u>erfüllt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht erfüllt</u>
Der Kurs ist für mich <u>nützlich</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>ohne Nutzen</u>
Der Kurs war <u>interessant</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>langweilig</u>
Die Darbietung war <u>ansprechend</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u>
Der Wechsel von Referat, Gruppen- und praktischer Arbeit war <u>lernfördernd</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>lernbehindernd</u>
Die Anzahl Themen war <u>optimal</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <u>zu viel</u> <input type="checkbox"/> <u>zu wenig</u>
Die Lernziele waren mir <u>bekannt</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht bekannt</u>
Die Inhalte <u>stimmten</u> mit den Lernzielen <u>überein</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>keine Übereinstimmung</u>
Die Inhalte sind für mich <u>umsetzbar</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>zu theoretisch</u>
Der gemeinsame Austausch war <u>möglich</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht möglich</u>
Die Kursleitung war <u>kompetent</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht kompetent</u>
Meine Fragen wurden von der Kursleitung zu meiner Zufriedenheit <u>beantwortet</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht beantwortet</u>
Ein guter Dialog zwischen Kursleiter und Teilnehmer war <u>möglich</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht möglich</u>
Der Ort und die Erreichbarkeit waren <u>gut</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>schlecht</u>
Mit den Räumen war ich <u>zufrieden</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<u>nicht zufrieden</u>

Sollten Sie Fragen zur Kursauswertung haben oder detailliertere Angaben wünschen, so stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

